

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Caro Cliente,

La informiamo che le condizioni di seguito descritte indicano, con chiarezza e nel pieno rispetto delle vigenti normative, le condizioni e le modalità con cui potrà accedere all'acquisto dei prodotti e dei servizi proposti sul sito www.kikibid.com in modo sicuro, veloce e conveniente.

1. Utente/Cliente

Sono **Utenti** del sito [kikibid.com](http://www.kikibid.com) coloro che pur non essendo registrati, possono accedere ad alcuni servizi offerti dal sito, come indicato al punto 2 delle condizioni di servizio. Sono **Clients** del sito [kikibid.com](http://www.kikibid.com) coloro che risultano registrati al sito (per il quale valgono le garanzie di cui al successivo punto 10 delle seguenti condizioni) e che hanno quindi accettato le presenti condizioni generali di servizio.

2. Oggetto del servizio.

Il sito [kikibid.com](http://www.kikibid.com) si occupa di commercio al dettaglio di qualsiasi prodotto, effettuato via internet.

Il servizio offerto su [kikibid.com](http://www.kikibid.com), permette al Cliente di visionare dei cataloghi virtuali di prodotti e di portarne a termine la prenotazione irrevocabile d'acquisto. Ogni articolo e' accompagnato da una scheda tecnica, i cui dati sono presi da quelli pubblicati dai rispettivi produttori, che ne indicano: le caratteristiche principali, le specifiche tecniche ed eventualmente gli accessori e la composizione della confezione. L'utente può senza necessità di registrazione consultare il catalogo elettronico presente sul Sito, mentre, per visualizzare i servizi di prenotazione d'acquisto è necessaria la registrazione al sito per accedere così all'“Area personale”. Per registrarsi è sufficiente inserire i dati richiesti negli appositi campi ed accettare le presenti condizioni di servizio ed eventualmente il consenso privacy (facoltativo). Al termine di tale operazione il Cliente riceve una e-mail automatica, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'iscrizione. Nella mail inviata al Cliente saranno indicati i dati scelti in fase di registrazione per effettuare il login al sito.

I Servizi sono rivolti esclusivamente a soggetti domiciliati nel territorio dello Stato Italiano o, in caso di persone giuridiche, che abbiano una propria stabile organizzazione in Italia.

3. Natura del rapporto e casi di non applicabilità delle norme a tutela dei consumatori.

In conformità a quanto previsto dalle leggi nazionali e comunitarie attualmente in vigore, il rapporto tra il Fornitore del servizio e il Cliente e' disciplinato dalla normativa a tutela dei consumatori indicata nel **D.Lgs n.206/2005**. Nel caso in cui il Cliente acquisti per scopi inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta fornendo la propria Partita IVA non si applicano le normative a tutela dei consumatori.

4. Prenotazioni di acquisto.

Il Sito kikibid.com, offre la possibilità tramite l'accesso all'area personale, l'acquisto dei prodotti e dei servizi presenti nel catalogo del Sito. Ogni prenotazione irrevocabile d'acquisto e' contraddistinta da un codice univoco (numero prenotazione d'acquisto).

Una volta scelto il prodotto, prima della conferma definitiva dell'acquisto da parte del Cliente, viene visualizzata una tabella riassuntiva nella quale sono indicati: quantità e prezzi unitari di ciascun prodotto selezionato, costo totale in caso di acquisto di più prodotti, spese di trasporto e costo complessivo dell'ordine. Verificata la correttezza delle informazioni riportate nella tabella riassuntiva, il Cliente potrà confermare definitivamente l'ordine, oppure potrà modificarlo o annullarlo. Il ricevimento della prenotazione d'acquisto e la conferma al Cliente di tale ricezione non impegna il Sito sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita accettazione scritta a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di registrazione. Il Cliente si impegna ad accettare che le comunicazioni inviate dal Sito ed inerenti le prenotazioni d'acquisto avvengano in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e/o tramite l'area personale del Sito. Le operazioni di acquisto di prodotti tramite il sito kikibid.com sono regolamentate dalla disciplina prevista dal **D.Lgs. 185/1999**. Il Cliente, che all'atto della registrazione al sito, ha preso conoscenza ed accettato le presenti Condizioni di Servizio, dovrà provvedere a stamparle e conservarle come previsto dagli articoli 3 e 4 del **D.Lgs. 185/1999**.

5. Prezzi.

Tutti i prezzi indicati nel sito kikibid.com ed espressi in euro, sono da intendersi "IVA inclusa" , salvo diversa indicazione scritta. I prezzi dei prodotti e servizi possono essere soggetti a variazione senza necessità di alcun preavviso ai clienti.

6. Pagamento.

Le modalità di pagamento garantite dal sito kikibid.com sono le seguenti:

- Carte di credito – Circuiti.
- Contrassegno (costo aggiuntivo indicato se richiesto durante il procedimento d'acquisto).
- Bonifico bancario.
- PostePay.

La procedura di pagamento viene gestita da **IW Bank**, al cui sito verranno indirizzate tutte le informazioni finanziarie relative al Cliente che dovrà indicare nell'apposito modulo d'ordine i dati richiesti da IW Bank. La mancata o non corretta compilazione di tale modulo comporta l'impossibilità di concludere la transazione. Se il pagamento avviene con bonifico bancario anticipato, la spedizione sarà consegnata dopo aver ricevuto, a mezzo e-mail, copia della contabile bancaria dell'avvenuto pagamento preferibilmente con il numero C.R.O., oppure della contabile bancaria dell'avvenuto versamento sul c/c a noi intestato. Eventuale fattura sarà rilasciata al cliente privato, solo su preventiva richiesta al momento dell'acquisto. kikibid.com si riserva, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o in "contenzioso". Si precisa che; a) non si fanno

dilazioni di pagamento; b) non si accettano assegni fuori piazza né postali, tranne se versati prima dell'invio delle merci;

7. Modalità di Consegna.

La consegna del prodotto acquistato dal Cliente sul sito **kikibid.com** avverrà attraverso:

- Corriere

Il costo del servizio di trasporto è indicato su ogni prodotto del sito **kikibid.com**.

L'eventuale richiesta del **contrassegno** comporterà al Cliente un costo aggiuntivo indicato se richiesto durante il procedimento d'acquisto.

I tempi di consegna possono variare da 3 a 5 giorni lavorativi, dipendenti dal luogo di destinazione della consegna. Il sito **kikibid.com** si ritiene sollevato da qualsiasi problematica che nasca da ritardi di consegna dovuti al prestatore del servizio dello stesso. La consegna presso il vs. domicilio avverrà negli orari di ufficio tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. Qualora non vi sia corrispondenza tra quanto ordinato e quanto consegnato, oppure il Cliente accerti anomalie negli imballaggi, non dovrà sottoscrivere la bolla di consegna e dovrà sollevare la contestazione direttamente al vettore. In caso contrario, l'Utente non potrà più sollevare alcuna contestazione che riguardi le caratteristiche esteriori di quanto gli è stato consegnato o la corrispondenza con quanto ordinato. In ogni caso il Sito, si libera dall'obbligo di consegna della merce venduta al momento in cui rimette la stessa al vettore o allo spedizioniere (**art. 1510, comma 2, c.c.**).

8. Diritto di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dal **D.Lgs n. 206/05** (artt. da 50 a 68) che regola la materia dei contratti a distanza, effettuati cioè al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Il diritto di libero recesso spetta esclusivamente al Cliente che acquista per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro **10 giorni** lavorativi dal ricevimento della merce, una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere dal contratto. Eventuali vizi o difetti vanno comunicati a mezzo raccomandata A.R. nel termine massimo di giorni 8 a far data dalla consegna (**art. 1495 c.c.**).

8.1. Esclusione del diritto di recesso.

Il diritto di recesso non si applica al Cliente che acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa o imprenditoriale eventualmente svolta e che pertanto comunichi al Sito la propria Partita IVA al momento dell'acquisto. Nel caso in cui il diritto di recesso sia invece applicabile perché sono rispettati i casi del punto 8, questo (il diritto) è comunque escluso nei seguenti casi:

- Acquisto di prodotti audiovisivi o di Software confezionato, aperti dal Cliente;
- Acquisto di beni e servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il Fornitore non è in grado di controllare;

- Acquisto di beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- Acquisto di giornali, periodici e riviste; Servizi di scommesse e lotterie;
- La fornitura di servizi la cui esecuzione e' iniziata, con l'accordo del Cliente, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto **dall'articolo 64, comma 1 del D.Lgs. 206/2005.**

Qualora sia applicabile, il diritto di recesso può essere esercitato da parte del Cliente entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla consegna della merce.

8.2. Modalità di esercizio del Diritto di recesso qualora applicabile.

Il diritto di Recesso si esercita da parte del Cliente, mediante l'invio nel termine sopra indicato, di una lettera Raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'azienda del sito. Tale comunicazione deve necessariamente contenere i seguenti requisiti:

- Il numero d'ordine per cui si esercita il recesso;
- L'espressa volontà del Cliente di voler recedere in tutto o in parte dal contratto di acquisto;
- La descrizione ed i codici degli articoli per cui si esercita il diritto di recesso;
- Copia del documento di acquisto (fattura - documento di trasporto ove richiesto) relativo all'ordine oggetto del recesso;
- Coordinate bancarie del Cliente (conto corrente, abi, cab, intestatario del conto se diverso da Cliente), qualora sia già stato effettuato il pagamento.

In mancanza dei requisiti sopracitati, il Sito non potrà riconoscere al Cliente il diritto di recesso.

Per correttezza nei confronti del rapporto nato col contratto stipulato all'acquisto, il Cliente si impegna a conservare e custodire con la massima cura i prodotti ricevuti e per i quali intende esercitare il diritto di recesso conservandoli integri assieme agli imballi originali, interni ed esterni. In seguito al ricevimento della raccomandata, il Sito, verificata la presenza di tutti i requisiti sopra indicati, comunicherà a mezzo e-mail al Cliente il numero per effettuare la restituzione dei prodotti al Fornitore qualora questi siano già stati consegnati. Il Cliente si impegna a restituire i prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso non più tardi di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del DDR spedendo la merce all'indirizzo indicato dal Sito, ed avendo cura di indicare in maniera evidente sulla parte esterna dell'imballo il numero di DDR. Le spese ed rischi del trasporto per la restituzione sono ad integrale carico del Cliente.

La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori originali o fuori dal suddetto termine di 15 giorni non sarà accettata dal Sito; la merce verrà pertanto restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto ed il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento della merce stessa. Il Sito, una volta ricevuta la merce in conformità a quanto sopra esposto ed effettuate le dovute verifiche, procederà al rimborso al Cliente, nel minor tempo possibile, tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente stesso nella comunicazione di recesso.

9. Garanzie sui prodotti.

Il Cliente accetta, al momento della prenotazione d'acquisto, le condizioni di garanzia commerciale ed assistenza eventualmente offerte dai produttori degli articoli acquistati. In nessun caso **kikibid.com** potrà essere tenuto responsabile per il mancato o non corretto funzionamento dei prodotti acquistati dal Cliente, né per i danni che potranno essere cagionati a terzi dall'uso dei

prodotti. Il Sito, quindi, non risponde di tali condizioni. Il Cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dello stesso previste, ed accetta, quindi, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore. Restano in ogni caso applicabili le disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori per i prodotti non conformi al contratto di vendita (**D.Lgs. 206/2005** Codice del consumo, **artt. 128** e seguenti).

10. Garanzie prestate dal Cliente.

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e sollevando il Sito da qualsiasi responsabilità a riguardo, che i propri dati, forniti all'atto della registrazione all'area personale del Sito e l'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Il Cliente si impegna inoltre ad informare immediatamente il Sito per qualsiasi variazione dei dati anagrafici forniti, in forma scritta, a mezzo e-mail, oppure mediante modifica dei propri dati tramite l'accesso all' "area personale" del Sito.

Al momento della registrazione, vengono attribuiti al Cliente i dati personali d'accesso (codice Utente, password) il cui uso congiunto identifica il Cliente stesso e consente a quest'ultimo di effettuare prenotazioni d'acquisto e utilizzare i Servizi presenti sul Sito. Il Cliente è pertanto informato del fatto che le prenotazioni d'acquisto effettuate mediante l'uso congiunto dei dati personali d'accesso sono valide e vincolanti. La disponibilità dei dati d'accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di effettuare regolari prenotazioni d'acquisto on line che vincolano il Cliente registrato al ritiro ed al pagamento della merce prenotata. Il Cliente è perciò tenuto a conservare con la massima diligenza i dati personali d'accesso al Sito, mantenendoli segreti per tutta la durata del rapporto con il Sito e comunicando a quest'ultimo ogni eventuale sottrazione o smarrimento degli stessi. Il Cliente è inoltre informato della necessità di comunicare al Sito un indirizzo e-mail valido al fine di permettere l'inoltro di ogni eventuale comunicazione inerente le prenotazioni d'acquisto.

11. Limitazioni della responsabilità.

Qualunque informazione relativa ai prodotti venduti dal Sito si basa esclusivamente sui dati pubblicati e resi noti dai rispettivi produttori, pertanto il Sito non è responsabile per la corrispondenza della merce venduta e per le specifiche pubblicate sul Sito, così come per ogni altra pubblicazione (periodici, siti Internet, cartellonistica pubblicitaria, ecc). Il Sito declina inoltre ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente ad essi imputabili per loro dolo o colpa grave.

12. Comunicazioni.

Il Cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi on-line (comprese quelle relative alle prenotazioni d'acquisto) siano effettuate dal gestore del Sito in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e tramite servizio Web. Inoltre il Cliente si impegna a riconoscere la piena validità di queste comunicazioni e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico. Il Cliente è informato e accetta che il gestore del Sito tenga archivio dei File Log tecnici sui propri sistemi inerenti la tracciabilità delle operazioni di invio prenotazioni d'acquisto e ne riconosce la validità al fine di una eventuale ricostruzione dei rapporti posti in essere.

13. Promozioni

kikibid.com si riserva la facoltà di realizzare particolari condizioni di vendita e/o promozioni sui prodotti presenti sul proprio sito. Le condizioni applicate alle promozioni verranno disposte da **kikibid.com** mediante apposite comunicazioni ai propri Clienti.

14. Costo dell'utilizzo dei Servizi

Per tutti i Servizi presenti sul Sito, il Cliente sostiene i costi di connessione praticati dal Provider utilizzato dal Cliente stesso ed a cui quest'ultimo deve rivolgersi per ottenere eventuali informazioni.

15. Diritto d'autore

kikibid.com contiene materiale registrato e protetto da copyright, marchi e altre informazioni soggette a proprietà riservata. E' vietato al Cliente di modificare, pubblicare o trasmettere tale materiale e di sfruttare i relativi contenuti, né per intero, né parzialmente, senza il preventivo consenso scritto di **kikibid.com**. Il Cliente si impegna a non introdurre sul sito materiale protetto da copyright, marchio o proprietà riservata di terzi, se non dietro espressa autorizzazione del possessore di tale diritto di copyright, marchio o proprietà riservata. L'onere di determinare se il materiale non sia soggetto a qualunque diritto di copyright di terzi spetta allo stesso Cliente, il quale sarà l'unico responsabile degli eventuali danni prodotti dalla violazione di eventuali diritti di copyright, proprietà riservate e di qualunque altro danno derivante dal materiale da lui proposto.

16. Clausola risolutiva

In caso di violazione da parte dell'Utente delle disposizioni relative all'utilizzazione dei servizi, **kikibid.com** si riserva il diritto, senza alcun obbligo di preavviso, di interrompere l'erogazione dei Servizi a favore del Cliente.

17. Modifiche alle condizioni generali

kikibid.com si riserva il diritto di cambiare o modificare le presenti Condizioni di Servizio. Tali eventuali cambiamenti e/o modifiche, verranno ritenute effettive immediatamente dopo la avvenuta comunicazione delle stesse. Tale comunicazione potrà avvenire attraverso una nota su **kikibid.com**, ovvero attraverso posta elettronica o convenzionale. Da tale momento qualunque accesso ed uso, da parte del Cliente, dei Servizi ovvero l'acquisto dei prodotti offerti da **kikibid.com**, dovrà essere interpretato come completa accettazione, da parte sua, di tali eventuali cambiamenti, modifiche e aggiunte.

18. Legge applicabile.

Per tutti i Servizi presenti sul Sito, incluse le prenotazioni irrevocabili d'acquisto ed i relativi

eventuali rapporti di compravendita tra il Sito e Cliente, si applica in via esclusiva la legge dello Stato Italiano.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si informa il Cliente, che i suoi dati personali, rilasciati al momento della registrazione al sito, saranno trattati attraverso elaboratori elettronici e mezzi automatizzati per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali, per la gestione delle proposte commerciali nonché per finalità di analisi statistiche, invio di proposte commerciali per corrispondenza e per via telematica o telefonica, marketing, invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, attività promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela. In particolare, il sito **kikibid.com** tratta i dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale, ovvero dati anagrafici, fiscali, le coordinate bancarie, nonché gli indirizzi elettronici, postali e telefonici. Per l'invio di materiale pubblicitario o per finalità di Marketing il Cliente è libero di esprimere o meno il suo consenso. Nel rispetto della legge, i dati saranno comunicati a società ed enti terzi che prestano servizi strumentali allo svolgimento dell'attività di **kikibid.com**. L'elenco aggiornato di tali società è consultabile in ogni momento rivolgendosi alla mail del sito. Il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati non saranno diffusi, né trasferiti all'estero. Il Cliente è informato che l'**articolo 7 del D.Lgs n. 196/2003** gli riconosce i diritti di accedere ai registri del Garante; di ottenere informazioni circa i dati che lo riguardano; di ottenerne la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati, nonché l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati; di opporsi ai trattamenti a fini commerciali o pubblicitari o di ricerca di mercato. A tale scopo ogni comunicazione potrà essere inviata al titolare del trattamento che è il fornitore del servizio (ovvero l'impresa **kikibid.com**).